

## 16. مشروع: خدمات الصحة النفسية في مشاريع منظمة هيفي ضمن مخيمات (شاريا، مام رش، بيرسفي 1، كبرتو 2، اشتى، تلكيف وروانكه)

يعد الدعم النفسي والاجتماعي وخدمات رعاية الصحة العقلية من بين الخدمات الأساسية التي ينبغي إشراكها في أي خطة استجابة لاحتياجات والمتطلبات الصحية للسكان المتضررين. وقد أولت منظمة هيفي الاهتمام اللازم بهذا الموضوع بهدف سد الفجوة الحالية في هذا الصدد، والتي تعمل بالإضافة إلى ادارة المراكز المتخصصة في هذا المجال، قامت المنظمة بدرج هذه الخدمات في جميع عياداتها الثابتة في مختلف المخيمات والمواقع الأخرى.

في مشاريعها لإدارة مراكز الرعاية الصحية الاولية في المخيمات المختلفة، تقدم منظمة هيفي خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للمستفيدين من خلال موظفين مدربين تدريباً جيداً من الأطباء والعاملين الاجتماعيين في جميع مواقع العمل. يشمل العلاج المقدم كل من جلسات العلاج النفسي الفردية والعلاج الجماعي وايضاً الادوية المسموحة إعطائهما في هذا المستوى، يضاف الى كل هذا خدمة الاحالة الى المراكز الثانوية والمتخصصة. سوف تستمر المنظمة في بناء القدرات اللازمة لموظفيها فيما يتعلق بخدمات رعاية الصحة العقلية المساعدة على تلبية الاحتياجات المتزايدة للمتضررين في هذا المجال والاستجابة لها.

عدد الحالات التي تلقت خدمات الدعم النفسي والاجتماعي في إطار مشاريع منظمة هيفي خلال العام 2020 وصلت إلى (1,685) حالة كما هو موضح أدناه:

الرتبة	المشروع	العدد
1	مخيم شاريا	256
2	مخيم مام رش	388
3	مخيم كبرتو 2	281
4	مخيم بيرسفي 1	351
5	اشتى	119
6	روانكه	111
7	سريشكة	50
8	حارة	66
9	دوغاتا	63
	المجموع	1685